**TSC, The Chilled Snack Company, ist ein weltweit agierendes und wachstumsorientiertes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung gekühlter Snacks spezialisiert hat. Kern des Portfolios sind Milch Snacks – sowohl für das Private Label als auch für das Markengeschäft. Mit seinen innovativen Produkten ist TSC Lizenznehmer von Top Brands wie Milka oder Oreo. TSC kooperiert weltweit mit der FMCG- und Dairy Industrie sowie den führenden Retail- und Distributionsunternehmen. Zur Erweiterung des Teams suchen wir am Standort Wels einen engagierten:**

# Senior Customer Service Manager (m/w/d)

## Lebensmittelindustrie

(38,5 H) Vollzeit

### Das erwartet dich:

Als Senior Customer Service Manager (m/w/d) bist du Teil eines jungen, offenen Teams im Innendienst im Headquarter in Wels und nach umfassender Einschulung, die Ansprechperson für die strategisch wichtige Kundengruppen aus internationalen Ländern. Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und bist, in enger Abstimmung mit unserem internationalen Außendienst, die kommunikative Schnittstelle zu internen Stellen. Du bist eigenverantwortlich für die Vorbereitung von Ausschreibungen zuständig und begleitest diese bis zum Abschluss mit. Zudem erkennst du Kundenbedarfe und betreibst damit aktiven Verkauf sowie Cross-Selling innerhalb der Kundengruppe. Im Tagesgeschäft erstellst du Angebote sowie Produktkalkulationen und kümmerst dich um die Übermittlung der Stammdaten an unsere Kunden. Den Prozess zur Umsetzung von Handelsmarken für und mit unseren Kunden verstehst du perfekt und gliederst das finale Projekt rechtzeitig in die Unternehmensprozesse ein. Du beherrschst die laufende Analyse der wöchentlichen Absatz- und Umsatzmengen, ziehst daraus aussagekräftige Schlüsse und leistest damit einen aktiven Beitrag zur Steuerung des operativen Geschäftes. Parallel fungierst du als Erstkontakt zum Produzenten des Ergänzungssortiments und bringst neue Produktvorschläge an den Kunden.

### Das bringst du mit:

- Freude an der Arbeit mit gekühlten Snacks
- Abgeschlossene kaufmännische/ wirtschaftliche Ausbildung (HAK/FH/Uni)
- Einschlägige Berufserfahrung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache von Vorteill
- Lernbereitschaft sowie Teamfähigkeit
- Verlässlichkeit, Gewissenhaftigkeit sowie die Fähigkeit Prozesse zu Ende zu denken

### Deine Vorteile bei TSC:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position in einem internationalen Unternehmen
- Krisensicherer Arbeitsplatz mit Perspektiven und guten Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsumgebung in zentraler Lage (direkt am Bahnhof) inkl. Mitarbeiterparkplatz
- Professionelles Umfeld mit hilfsbereiten KollegInnen und Du-Kultur
- Erfolge feiern wir gemeinsam im Rahmen von Firmenevents
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Möglichkeit
- Obst, Kaffee & jede Menge leckere Snacks auch für zuhause
- Weitere Benefits (Bonus für Fitness/Öffis)
- Mindestgehalt ab EUR 2.850,- brutto/Monat (Vollzeit, 38,5h/ Woche). Je nach Berufserfahrung und Qualifikation besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

**Falls wir dich für diese spannende Tätigkeit begeistern konnten, freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen. Sende diese bitte an Frau Dott.ssa Mag. Daniela Stabile: E-Mail: bewerbung@tsc.at, Tel. Nr. +43 7242 / 9015 102**

**TSC Food Products GmbH**
Bahnhofplatz 1, 4600 Wels
**www.milksnack.com**

TSC
THE CHILLED SNACK COMPANY